



- ALWAYS IN THE FRONTLINE

Samarbete

Tillsammans

Ansvar

Respekt

Kundkänsla

Samarbete



- Vi skall hjälpas åt genom att lyssna på varandra och underlätta för varandra och på så sätt arbetar vi med och inte mot varandra.
- Vi håller deadlines gentemot våra arbetskamrater och ger återkoppling vid eventuellt behov för avsteg från önskad deadline.
- Om ett beslut är till fördel för företaget som helhet skall det genomföras även om det innebär merarbete för en enskild medarbetare.



Tillsammans

- Med en öppen och ärlig dialog över ansvarsgränserna samt mellan oss alla, skapar vi engagemang och delaktighet vilket gör att vi blir starkare tillsammans.
- Vi skall tillsammans se till att vi har roligt såväl på som utanför arbetet.
- Vi skall hjälpas åt att involvera varandra i vardagliga ärenden så att alla är med och bidrar till en trivsam arbetsplats.

Ansvar



ANSVAR

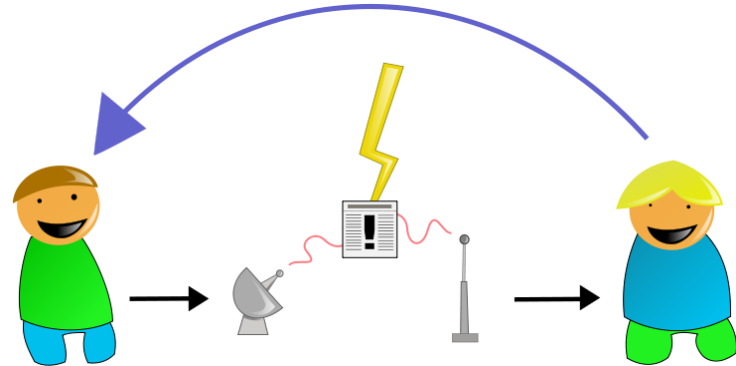
- Varje medarbetare har ett ansvar att leverera "Rätt från mig", men har i och med detta också rätt till att få tillräckliga förutsättningar att lyckas.
- Det är allas ansvar att förbättra sin vardagliga arbetssituation samt reagera för uppenbara fel även om det ligger utanför ens eget ansvarsområde.
- Att ordning & reda sköts och efterföljs är varje enskild medarbetares ansvar.
- Alla har ett ansvar att sprida, söka och ställa krav på den information som behövs för den dagliga driften.
- Att följa och nå uppsatta mål är allas gemensamma ansvar.



Respekt

- Vi skall ha respekt för företaget, arbetskamrater, kostnader och vikten av allas lika värde.
- Vårt förhållningssätt till varandra skall präglas av ärlighet, öppenhet, ödmjukhet och lyhördhet.
- Vi pratar med och inte om varandra och vi använder ett vårdat språk.
- Vi respekterar våra regler, rutiner och mötestider

Kundkänsla



- Vi skall alltid ställa oss frågorna "Hur vill jag bli bemött som kund" samt "Hur skulle jag själv vilja ha det".
- Vi skall bemöta medarbetare och kunder med en positiv attityd. Ett leende är kortaste vägen till varandra.
- Vi skall alltid bedöma kundnyttan i allt arbete som vi gör.
- Det skall finnas en tydlighet kring vilka förväntningar och krav som våra kunder har samt vilken slutkunden är.